

# Võimalikud probleemid Regionaalhaigla Digiregistratuuri sisenemisel

## Veateade:

**Ei saanud kaardilt infot lugeda või sessioon on aegunud**



## Kõigepealt tuleks veenduda alljärgnevas:

- **Arvutisse paigaldatud ID-kaardi haldusvahend tunneb ID-kaardi ära**  
(ID-kaardi haldusvahend on üks osa ID-kaardi tarkvarast, mille abil saab ID-kaardilt lugeda selle omaniku isikuandmeid jms. ID-kaardi haldusvahendi kasutusjuhend on kättesaadav [siin](#) )
- **ID-kaart toimib edukalt teistes veebiteenustes**  
(näit. eesti.ee)
- **Kasutusel on ID-kaardi tarkvara uusim versioon**  
(kahtluse korral võib tarkvara uuendada. Kõik vajalikud ID-kaardi tarkvara paigaldamist ja kasutamist juhendavad videod asuvad [siin](#))

---

**Endiselt esineb veateade: Ei saanud kaardilt infot lugeda või sessioon on aegunud**

1. **Sulgeda eelnevalt avatud ID-kaardi tarkvara**
2. **Eemaldada veebibrauserist ID-kaardi sertifikaadid**  
(näit. Internet Exploreris „Tools“ – „Internet Options“ – „Content“ – „Certificates“ – „Personal“ - „Remove“ all SK certificates).
3. **Sulgeda veebibrauser**
4. **Avada ID-kaardi haldusvahend**  
(avamise käigus viiakse läbi sertifikaatide registreerimine)
5. **Avada uuesti veebibrauser** (ja <https://dr.regionaalhaigla.ee>) ning Digiregistratuuri sisenemine õnnestub